

# 「会員マイページ」 Q&A

**Q** 「会員マイページ」には、いつから登録できるの？

**A** 「会員マイページ」導入のお知らせが届いたら、登録ができます。  
登録方法が解らない場合は、フロントにお尋ね下さい。  
※ 5月31日までに「れんらくアプリ登録」を完了してください。  
※ 運用開始前（～5月31日）の「振替予約」は、出来ません。

**Q** 6月分の授業を振替える場合は、いつから予約が出来るの？

**A** 6月分の振替は、会員マイページからは6月1日午前0時～予約が申し込めます。  
※ 但し、6月1日（土）分の振替予約は、午前8時00分迄です。  
フロント・お電話では、6月1日から振替予約を申し込むことが出来ません。

**Q** 5月24日（前月4週目）から、6月分の振替予約は申し込めないの？

**A** 申し込みは、出来ません。  
6月の振替予約が申し込めるのは、6月1日午前0時～ からになります。

**Q** 月末休館日が有るときに、翌月の振替予約をしたいけど・・・

**A** 振替予約は、該当月の授業開始日（午前0時～）からアプリにてお申し込みください。  
※ 但し、授業開始日の振替予約は、午前8時00分迄です。

**Q** 来週スイミングをお休みして今週に振替したいのですが・・・

**A** まず、来週の参加日を欠席にしてから今週の振替える日を選んでください。  
振替可能な欠席日が無いと振替予約が取れません。

**Q** 振替予約を忘れたらプールに入れないの？

**A** 授業は受けられません。 れんらくアプリにて「振替予約」を必ずしてください。  
週1回コースは、月2回まで。 週2回コース以上は、月4回まで。

**Q** 「振替授業」以外の「お届け」については？

**A** 休校届、コース変更届、退校届、スクールバス利用変更については、今まで通りです。  
変更希望月の前月14日前まで。 電話、フロントでの手続きで結構です。

その他ご不明な点はフロントまでお尋ね下さい